Demande de Service Après Vente

À retourner à info@qualimatest.fr ou par fax au +41 22 884 00 40

Informations client		Informations QMT	
Société		Référence QMT	
Nom et Prénom		Responsable de projet	
Téléphone direct		Intervenant technique	
email		Resp. projet	
Nom et référence du système			

Description du problème :

.....

.....

.....

.....

Délai de réponse demandé :

Choix (sélectionnez le délai désiré) : Standard ☐ Urgent ☐

	Délais	Tarifs horaire
Standard	A réception de cette demande : Qualimatest enregistre la demande dans les 24 heures, dans la limite des heures d'ouverture de l'entreprise (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 en dehors des jours fériés), Qualimatest intervient à partir de la semaine suivante. Qualimatest garantit l'engagement des moyens mis en œuvre mais pas la remise en service de l'équipement concerné.	Forfait € 175.- + Tarif horaire € 145.- (*)
Urgent	A réception de cette demande : Qualimatest enregistre la demande dans la journée, dans la limite des heures d'ouverture de l'entreprise (du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 en dehors des jours fériés), Qualimatest intervient dans les 72 heures et au plus tard dans la semaine en cours. Qualimatest garantit l'engagement des moyens mis en œuvre mais pas la remise en service de l'équipement concerné.	Forfait € 350.- + Tarif horaire € 175.- (*)
(*) Les frais de déplacement de 0.70 € par km, les frais de repas et l'hôtel sont facturés en sus		

Les conditions ci-dessous sont acceptées (ce document vaut pour commande) :
https://www.qualimatest.ch/pdf/Qualimatest_documentations/Conditions_ventes_France.pdf

Signature : ..... Date : .....